

## Flugbetrieb läuft wieder plangemäß: Flughafen Wien dankt Passagieren für ihre Geduld und allen Beschäftigten für ihren Einsatz

Aufgrund eines weltweiten IT-Systemausfalls konnten gestern am Flughafen Wien die Fluglinien Ryanair, Wizz Air, Eurowings, Turkish Airlines und Vueling ihre Check-in- und Boarding-Prozesse nicht digital durchführen. Die Check- in- und Boardingvorgänge dieser Airlines wurden sofort auf manuelle Abwicklung umgestellt. Von den Auswirkungen betroffen waren etwa 100 Abflüge mit teilweise deutlichen Verspätungen, elf Abflüge mussten von den Airlines gestrichen werden. Im Laufe des gestrigen Abends konnten die betroffenen Fluglinien ihre Check-In-Systeme wieder herstellen und der Flugbetrieb hat sich mittlerweile wieder normalisiert.

Die Vorstände der Flughafen Wien AG, Mag. Julian Jäger und Dr. Günther Ofner, sagen dazu: "Wir bedanken uns bei unseren Passagieren für ihre Geduld und bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern am Standort, vor allem bei den Kolleginnen und Kollegen im Terminalbetrieb, der Sicherheit und bei der Passagierabfertigung, für ihre starke Leistung und hochprofessionellen Einsatz in dieser für alle sehr herausfordernden Situation."

## Rückfragehinweis:

## Pressestelle Flughafen Wien AG

Peter Kleemann, Unternehmenssprecher

Tel.: (+43-1-) 7007-23000

E-Mail: p.kleemann@viennaairport.com Website: www.viennaairport.com



<u>facebook.com/flughafenwien</u> <u>twitter.com/flughafen\_wien</u>



www.instagram.com/vienna airport



www.linkedin.com/company/vienna-international-airport