

## **Inhalt zu Flughafen Wien Wegbeschreibungen**

|  |    |
|--|----|
| Flughafen Wien – Wegbeschreibungen – Allgemeines.....  | 2  |
| Mobilitätsserviceschalter: .....   | 2  |
| Übersicht: .....   | 2  |
| Von ÖBB-Bahnsteigen zum Mobilitätsserviceschalter in der Ankunftshalle:.....   | 3  |
| Gleis 1 und 2 mit Aufzug bis zum Mobilitätsserviceschalter: .....  | 3  |
| Gesperrter Aufzug: .....   | 3  |
| Gleis 1 und 2 mit Rolltreppe oder Treppe bis zum Mobilitätsserviceschalter: .....  | 4  |
| Gleis 3 mit Aufzug zu Mobilitätsserviceschalter .....  | 5  |
| Gesperrter Aufzug: .....   | 5  |
| Gleis 3 mit Rolltreppe oder Treppe bis zum Mobilitätsserviceschalter:.....   | 6  |
| Vom CAT zum Mobilitätsserviceschalter, Ankunftshalle:.....   | 6  |
| CAT mit Aufzug bis zum Mobilitätsschalter:.....  | 6  |
| Gesperrter Aufzug: .....   | 7  |
| CAT mit Treppe oder Rolltreppe zum Mobilitätsschalter: .....   | 7  |
| Vom Taxi sowie von Halteflächen für Menschen mit Behinderung am Terminal 3 (Abflughalle), zum Mobilitätsserviceschalter Abflughalle Terminal 3:..... | 8  |
| Vom Mobilitätsserviceschalter in Ankunftshalle zu ÖBB Bahnsteigen: .....   | 8  |
| Zu ÖBB Bahnsteigen 1 und 2 mit Treppe und Rolltreppe: .....  | 9  |
| Zu ÖBB Bahnsteigen 1 und 2 mit Aufzug:.....  | 9  |
| Gesperrter Aufzug: .....   | 10 |
| Zu ÖBB Bahnsteig 3 mit Treppe (keine Rolltreppe zu Bahnsteig 3 vorhanden):.....  | 11 |
| Zu ÖBB Bahnsteig 3 mit Aufzug:.....  | 11 |
| Gesperrter Aufzug: .....   | 12 |
| Vom Mobilitätsserviceschalter in Ankunftshalle zum CAT:.....   | 12 |
| Zum CAT mit Treppe (keine Rolltreppe zum CAT vorhanden): .....   | 12 |
| Zum CAT mit Aufzug: .....  | 12 |
| Gesperrter Aufzug: .....   | 13 |
| Vom Mobilitätsserviceschalter zum Taxistandplatz:.....   | 13 |

## **Flughafen Wien – Wegbeschreibungen – Allgemeines**

Hier finden Sie die Wegbeschreibungen vom Taxi/Ein- und Ausstiegsmöglichkeiten sowie von den Bahnsteigen der ÖBB und dem CAT zu den beiden Mobilitätsserviceschaltern und umgekehrt.

### **Mobilitätsserviceschalter:**

Von den beiden Mobilitätsserviceschaltern in Terminal 3 befinden sich einer auf der Ebene 0 Ankunftsebene und einer auf Ebene 1 Abflugebene.

Der Mobilitätsserviceschalter ist ein tiefergelegtes Pult mit Telefonhörer und Ruftaste mit Sprechanlage. Hörer abheben oder Ruftaste drücken, eine Verbindung wird hergestellt! Hier ist es möglich auch kurzfristig ein Mobilitätsservice anzufragen. Es ist rund um die Uhr jemand erreichbar.

### **Übersicht:**

Die Bahnsteige von ÖBB und CAT befinden sich auf Ebene U2, also 2 Geschoße unter Straßenniveau.

Ein Zwischengeschoß mit bis zum Mobilitätsserviceschalter auf Ebene 0 Ankunftsebene durchgehenden Taktile Bodeninformationen befindet sich auf Ebene U1, also 1 Geschoß unter Straßenniveau. Von hier gibt es einen Zugang zum ÖBB-Mittelbahnsteig Gleis 1 und 2, sowie zum Seitenbahnsteig Gleis 3 für CAT und ÖBB.

Ein zweites Zwischengeschoß ohne zum Mobilitätsserviceschalter auf Ebene 0 Ankunftsebene durchgehende Taktile Bodeninformationen befindet sich ebenfalls auf Ebene U1, also 1 Geschoß unter Straßenniveau.

Die Ankunftshalle befindet sich auf Ebene 0, also auf Straßenniveau. Auf dieser Ebene befindet sich einer von zwei Mobilitätsserviceschaltern.

Ebenso befinden sich auf dieser Ebene die Taxistandplätze sowie die Bussteige der Vienna Airport Lines und der Regionalbuslinien. Zu den Haltestellen der Buslinien gibt es keine Wegbeschreibung, da aufgrund wechselnder Haltepunkte der verschiedenen Linien eine für Personen mit Blindheit oder Sehbehinderungen geeignete, barrierefreie Wegführung nicht möglich ist.

Die Abflughalle, Terminal 3, befindet sich auf Ebene E1, also 1 Geschoß über Straßenniveau. Auf dieser Ebene befindet sich der zweite Mobilitätsserviceschalter.

Ebenso auf dieser Ebene befinden sich die KFZ-Halteflächen für Menschen mit Behinderung. Hier gibt es die Möglichkeit, aus einem Taxi auszusteigen (wichtiger Hinweis an den Taxilerner: bei Terminal drei, obere Parkebene, gleich nach der Parkfläche von Polizei und Feuerwehr- bei den Halteflächen für Menschen mit Behinderung halten!!!).

## **Von ÖBB-Bahnsteigen zum Mobilitätsserviceschalter in der Ankunftshalle:**

Die ÖBB Station "Flughafen Wien" verfügt auf Ebene U2 über einen Mittelbahnsteig und einen Seitenbahnsteig. Die Züge können sowohl auf Gleis 1, 2 oder 3 ankommen bzw. abfahren.

Aus Richtung Wien kommend befindet sich auf einem Mittelbahnsteig das Gleis 1 in Fahrtrichtung links (Zugausstieg in Fahrtrichtung rechts) und das Gleis 2 rechts (Zugausstieg in Fahrtrichtung links), das Gleis 3 an einem eigenständigen Seitenbahnsteig (Zugausstieg in Fahrtrichtung links). Ein taktiles Bodeninformationsystem (TBI) ist auf allen Bahnsteigen vorhanden.

Da es auf den Bahnsteigen zwei unterschiedliche Ausgänge gibt, von denen nur einer durchgehende Bodeninformationen bis zum Mobilitätsserviceschalter auf Ebene 0 Ankunftsebene aufweist, wird im Folgenden die Variante beschrieben, die für alle Ausstiegspunkte an den unterschiedlichen Bahnsteigen gilt.

## **Gleis 1 und 2 mit Aufzug bis zum Mobilitätsserviceschalter:**

Von Wien kommend.

Es wird der Weg über das Zwischengeschoß U1 beschrieben, über das die bis zum Mobilitätsserviceschalter durchgehenden Taktile Bodeninformationen führen.

Nach dem Ausstieg bis zur Sicherheitsleitlinie und dann in Fahrtrichtung bis zu deren Ende gehen. Hier in Richtung Bahnsteigmitte und an der nächsten Abzweigung wieder in Fahrtrichtung weiter. Die Leitlinie führt nach ein paar Schritten nach links zu den Ruftastern des Aufzugs. Sollte der Aufzug gesperrt sein, lesen Sie bei der nächsten Überschrift weiter.

Im Aufzug den Taster U1 drücken. Nach dem Aussteigen der links vom Aufzug liegenden und gleich nach links führenden Leitlinie bis zur Abzweigung folgen. Hier der Leitlinie nach links folgen und durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

## **Gesperrter Aufzug:**

Gehen Sie wie folgt zurück zur Sicherheitsleitlinie. Die Leitlinie führt von den Ruftastern kurz geradeaus und dann nach rechts. An der ersten Abzweigung der Leitlinie nach links folgen und am Ende nach rechts die Sicherheitsleitlinie bis zur nächsten Abzweigung nach rechts gehen. Hier der Leitlinie nach rechts Richtung Bahnsteigmitte und an der nächsten Abzweigung nach rechts der Leitlinie zum rechten Handlauf der Treppe folgen. Rechts davon befindet sich die aufwärts führende Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg.

Von der Treppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld weiter die Leitlinie bis zur Querlinie, dieser kurz nach rechts und dann der nach links führenden Leitlinie folgen.

Von der Rolltreppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld und der mittig zur Rolltreppe liegenden Leitlinie folgen.

Weiter der Leitlinie und an der nächsten Abzweigung dieser nach rechts folgen, durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

### **Gleis 1 und 2 mit Rolltreppe oder Treppe bis zum Mobilitätsserviceschalter:**

Von Wien kommend.

Es wird der Weg über das Zwischengeschoß beschrieben, über das die bis zum Mobilitätsserviceschalter durchgehenden Taktiles Bodeninformationen führen.

Aufgrund verschiedener Ausstiegspunkte und Aufgänge, wird der Weg über den Aufzug am Bahnsteigende in Fahrtrichtung gesehen beschrieben. Es muss vom Aufzug ein gewisses Stück wieder zurückgegangen werden.

Nach dem Ausstieg bis zur Sicherheitsleitlinie und dann in Fahrtrichtung bis zu deren Ende gehen. Hier in Richtung Bahnsteigmitte und dann wieder in Fahrtrichtung weiter. Die Leitlinie führt nach ein paar Schritten nach links zu den Ruftastern des Aufzugs.

Gehen Sie wie folgt zurück zur Sicherheitsleitlinie. Die Leitlinie führt von den Ruftastern kurz geradeaus und dann nach rechts. An der ersten Abzweigung der Leitlinie nach links folgen und am Ende nach rechts die Sicherheitsleitlinie bis zur nächsten Abzweigung nach rechts gehen. Hier der Leitlinie nach rechts Richtung Bahnsteigmitte und an der nächsten Abzweigung nach rechts der Leitlinie zum rechten Handlauf der Treppe folgen. Rechts davon befindet sich die aufwärts führende Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg.

Von der Treppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld weiter die Leitlinie bis zur Querlinie, dieser kurz nach rechts und dann der nach links führenden Leitlinie folgen.

Von der Rolltreppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld und der mittig zur Rolltreppe liegenden Leitlinie folgen.

Weiter der Leitlinie und an der nächsten Abzweigung dieser nach rechts folgen, durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

## **Gleis 3 mit Aufzug zu Mobilitätsserviceschalter**

Von Wien kommend.

Es wird der Weg über das Zwischengeschoß beschrieben, über das die bis zum Mobilitätsserviceschalter durchgehenden Taktile Bodeninformationen führen.

Der Aufzug befindet sich in Fahrtrichtung gesehen am Ende des Bahnsteigs. Ausstieg Fahrtrichtung links. Nach dem Aussteigen bis zur Sicherheitsleitlinie und dieser nach rechts in Fahrtrichtung folgen. Bis zu zwischen circa 200 und 300 Meter, je nach Ausstiegspunkt an 5 Abzweigungen nach links vorbei die Sicherheitsleitlinie weiter gehen bis zu deren Ende an den Ruftastern des Aufzugs. Sollte der Aufzug gesperrt sein, lesen Sie bei der nächsten Überschrift weiter.

Im Aufzug auf Taster U1 drücken und ins Zwischengeschoß fahren. Nach dem Aussteigen bis zur Querlinie und dieser nach rechts bis zur nächsten Querlinie folgen. Hier der Leitlinie nach links, dann an der nächsten Abzweigung einer Richtungsänderung nach schräg rechts und wieder nach links weiter bis zu einem Windfang folgen. Durch den langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

### **Gesperrter Aufzug:**

Drehen Sie um und gehen Sie die Sicherheitsleitlinie zurück bis zur ersten Abzweigung nach rechts. Folgen sie der Leitlinie nach rechts und wieder nach rechts zum rechten Handlauf der Treppe. Rechts der Treppe befindet sich die Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg.

Von der Treppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld weiter die Leitlinie bis zur Querlinie, dieser kurz nach rechts und dann der nach links führenden Leitlinie folgen.

Von der Rolltreppe kommend über die Querlinie und der mittig zur Rolltreppe liegenden Leitlinie geradeaus folgen.

Weiter geradeaus und dann einer 90 Grad Richtungsänderung nach rechts folgen. Bis zur nächsten Abzweigung und der Leitlinie schräg nach rechts und wieder nach links bis zu einem Windfang folgen. Durch den langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

### **Gleis 3 mit Rolltreppe oder Treppe bis zum Mobilitätsserviceschalter:**

Von Wien kommend

Es wird der Weg über das Zwischengeschoß beschrieben, über das die bis zum Mobilitätsserviceschalter durchgehenden Taktiles Bodeninformationen führen.

Der Aufgang zum Zwischengeschoß, über das die Taktiles Bodeninformation durchgehend bis zum Mobilitätsserviceschalter führen, befindet sich am Seitenbahnsteig in Fahrtrichtung vorne nach circa 200 bis 300 Metern, je nach Ausstiegspunkt bei der fünften Abzweigung nach links im Bereich der Haltestelle des City Airport Trains (CAT). Die Treppe und die Rolltreppe führen in Fahrtrichtung des Zuges hinauf.

An der fünften Abzweigung der Leitlinie nach links und wieder nach rechts zur rechten Seite der Treppe folgen. Rechts der Treppe befindet sich die Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg.

Sollten Sie die fünfte Abzweigung übergangen haben und am Ende des Bahnsteigs beim Aufzug ankommen, drehen Sie um und gehen Sie die Sicherheitsleitlinie zurück bis zur ersten Abzweigung nach rechts. Folgen sie der Leitlinie nach rechts und wieder nach rechts zum rechten Handlauf der Treppe. Rechts der Treppe befindet sich die Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg.

Von der Treppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld weiter die Leitlinie bis zur Querlinie, dieser kurz nach rechts und dann der nach links führenden Leitlinie folgen.

Von der Rolltreppe kommend über die Querlinie und der mittig zur Rolltreppe liegenden Leitlinie geradeaus folgen.

Weiter geradeaus und dann einer 90 Grad Richtungsänderung nach rechts folgen. Bis zur nächsten Abzweigung und der Leitlinie schräg nach rechts und wieder nach links bis zu einem Windfang folgen. Durch den langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

### **Vom CAT zum Mobilitätsserviceschalter, Ankunftshalle:**

Die CAT-Station Flughafen Wien liegt am Bahnsteig 3 im in Fahrtrichtung vorderen Teil. Es gibt zwei Aufgänge wobei nur einer zu dem Zwischengeschoß Ebene -1 führt, über das die bis zum Mobilitätsserviceschalter durchgehenden Taktiles Bodeninformationen führen.

### **CAT mit Aufzug bis zum Mobilitätsschalter:**

Es wird der Weg über das Zwischengeschoß beschrieben, über das die bis zum Mobilitätsserviceschalter durchgehenden Taktiles Bodeninformationen führen.

Ausstieg Fahrtrichtung links. Nach dem Aussteigen bis zur Sicherheitsleitlinie und dieser nach rechts bis zu deren Ende an den Ruftastern des Aufzugs folgen. Sollte der Aufzug gesperrt sein, lesen Sie im übernächsten Absatz weiter.

Im Aufzug auf Taster U1 drücken und ins Zwischengeschoß fahren. Nach dem Aussteigen bis zur Querlinie und dieser nach rechts bis zur nächsten Querlinie folgen. Hier der Leitlinie nach links, dann an der nächsten Abzweigung einer Richtungsänderung nach schräg rechts und wieder nach links weiter bis zu einem Windfang folgen. Durch den langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

#### **Gesperrter Aufzug:**

Drehen Sie um und gehen Sie die Sicherheitsleitlinie zurück bis zur ersten Abzweigung nach rechts. Folgen Sie der Leitlinie nach rechts und wieder nach rechts zum rechten Handlauf der Treppe. Rechts der Treppe befindet sich die Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg.

Von der Treppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld weiter die Leitlinie bis zur Querlinie, dieser kurz nach rechts und dann der nach links führenden Leitlinie folgen.

Von der Rolltreppe kommend über die Querlinie und der mittig zur Rolltreppe liegenden Leitlinie geradeaus folgen.

Weiter geradeaus und dann einer 90 Grad Richtungsänderung nach rechts folgen. Bis zur nächsten Abzweigung und der Leitlinie schräg nach rechts und wieder nach links bis zu einem Windfang folgen. Durch den langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

#### **CAT mit Treppe oder Rolltreppe zum Mobilitätsschalter:**

Es wird der Weg über das Zwischengeschoß beschrieben, über das die bis zum Mobilitätsserviceschalter durchgehenden Taktiles Bodeninformationen führen.

Der Aufgang mit Treppe und Rolltreppe befindet sich etwa in der Zugmitte.

Ausstieg Fahrtrichtung links. Nach dem Aussteigen bis zur Sicherheitsleitlinie und dieser nach rechts folgen. Treffen Sie auf eine Abzweigung nach links folgen Sie dieser nach links und wieder nach rechts zum rechten Handlauf der Treppe folgen. Rechts der Treppe befindet sich die Rolltreppe.

Stoßen Sie am Ende der Sicherheitsleitlinie auf die Ruftaster des Aufzugs, drehen Sie sich um und folgen Sie der Sicherheitsleitlinie bis zur nächsten Abzweigung nach rechts. Folgen Sie

der Leitlinie nach rechts und wieder nach rechts zum rechten Handlauf der Treppe. Rechts der Treppe befindet sich die Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg.

Von der Treppe kommend über das querliegende Aufmerksamkeitsfeld geradeaus bis zur Querlinie. Dieser nach rechts und wieder nach links folgen.

Von der Rolltreppe kommend über die Querlinie und der mittig zur Rolltreppe liegenden Leitlinie geradeaus folgen.

Weiter geradeaus und dann einer 90 Grad Richtungsänderung nach rechts folgen. Bis zur nächsten Abzweigung und der Leitlinie schräg nach rechts und bis zu einem Windfang folgen. Durch den langen Windfang mit zwei automatischen Schiebtüren am Anfang und Ende. Weiter bis zur Querlinie kurz nach dem Windfang. Von der Querlinie der leicht nach links und gleich nach rechts schwenkenden und nah am linken Handlauf liegenden Leitlinie die ansteigende Rampe bis zur Querlinie auf Ebene 0 folgen. Die Leitlinie geradeaus weiter bis zur zweiten Abzweigung nach links. Hier der Leitlinie nach links zum Mobilitätsserviceschalter folgen.

### **Vom Taxi sowie von Halteflächen für Menschen mit Behinderung am Terminal 3 (Abflughalle), zum Mobilitätsserviceschalter Abflughalle Terminal 3:**

Wichtiger Hinweis an den Taxilinker: bei Terminal 3, obere Parkebene, gleich nach dem Standort von Polizei- und Feuerwehrhalteflächen an den für Menschen mit Behinderung vorgesehenen Flächen halten!

Hier befinden sich auf Ebene 1 Abflugebene Terminal 3.

Unabhängig von der Halteposition des Taxis auf dem Gehsteig gehen Sie gerade aus bis zur Leitlinie parallel zur Gehsteigkante und diese nach rechts bis zu einer Abzweigung nach links. Folgen Sie der Leitlinie wenige Schritte nach Links bis zu einem Aufmerksamkeitsfeld vor der gegen die Gehrichtung aufgehenden barrierefreien Eingangstür. Der Taster zum Öffnen der Tür ist rechts hinter dem Aufmerksamkeitsfeld auf einem Metallbügel montiert, in der Höhe von ca. 80 cm. Weiter geradeaus durch die Tür, über ein querliegendes Aufmerksamkeitsfeld und weiter die Leitlinie geradeaus. Nach wenigen Schritten der Leitlinie nach links und wieder nach rechts folgen. Weiter geradeaus bis zu einer Richtungsänderung 90 Grad nach links. Der Leitlinie geradeaus bis zum Mobilitätsserviceschalter folgen. Rufknopf und Telefonhörer befinden sich rechts. (Anmerkung: eine Leitlinie führt hier nach links und gleich nach rechts in Richtung Treppen und Rolltreppen zu Ebene 0).

### **Vom Mobilitätsserviceschalter in Ankunftshalle zu ÖBB Bahnsteigen:**

Die ÖBB Station "Flughafen Wien" auf Ebene U2 verfügt über einen Mittelbahnsteig und einen Seitenbahnsteig. Die Züge können sowohl von Gleis 1, 2 oder 3 abfahren. Gleis 1 und 2 befinden sich auf einem Mittelbahnsteig, Gleis 3 auf einem Seitenbahnsteig. Insbesondere auf Gleis 1 und 2 verkehren auch Züge, die in Richtung Osten und somit nicht nach Wien fahren. Der genaue Haltepunkt der Züge kann variieren.

## **Zu ÖBB Bahnsteigen 1 und 2 mit Treppe und Rolltreppe:**

Ausgangspunkt: Sie stehen auf der Leitlinie mit dem Mobilitätsserviceschalter hinter sich.

Gehen Sie die Leitlinie geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts. Folgen sie der Leitlinie nach rechts bis zu einer Querlinie. Weiter die Leitlinie geradeaus und über eine abwärtsführende breite Rampe. Handlauf rechts in der Nähe der Leitlinie. Weiter bis zur Querlinie und weiter geradeaus durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebetüren. Weiter der leicht nach links schwenkenden Leitlinie bis zur nächsten Abzweigung nach links. Der Leitlinie nach links bis zur Querlinie folgen. Achtung die Leitlinie endet an der Querlinie knapp vor der entgegenkommenden Rolltreppe!

Über die Treppe: Folgen Sie der Querlinie nach rechts und gleich wieder an der Abzweigung nach links bis zum Aufmerksamkeitsfeld vor der ersten Stufe abwärts. Links befindet sich der linke Handlauf der Treppe. Die Treppe abwärts führt zum Mittelbahnsteig und führt in Fahrtrichtung Wien hinunter. Am Ende der Treppe die Leitlinie geradeaus bis zur Querlinie.

Für Bahnsteig 1 der Querlinie nach rechts zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitsleitlinie nach links für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien weitergehen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

Für Bahnsteig 2 der Querlinie nach links bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitslinie nach rechts für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien folgen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

Über die Rolltreppe: Folgen Sie der Querlinie nach rechts bis zur Wand und dieser nach links zum rechten Handlauf der Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg. Die Rolltreppe abwärts führt zum Mittelbahnsteig und in Fahrtrichtung Wien hinunter. Am Ende der Rolltreppe ein paar Schritte frei geradeaus bis zur Querlinie.

Für Bahnsteig 1 der Querlinie nach rechts bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitslinie nach links für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien weitergehen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

Für Bahnsteig 2 der Querlinie nach links bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitslinie nach rechts für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien folgen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

## **Zu ÖBB Bahnsteigen 1 und 2 mit Aufzug:**

Ausgangspunkt: Sie stehen auf der Leitlinie mit dem Mobilitätsserviceschalter hinter sich.

Gehen Sie die Leitlinie geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts. Folgen sie der Leitlinie nach rechts bis zu einer Querlinie. Weiter die Leitlinie geradeaus und über eine abwärtsführende breite Rampe. Handlauf rechts in der Nähe der Leitlinie. Weiter bis zur Querlinie und weiter geradeaus durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebetüren. Weiter der leicht nach links schwenkenden Leitlinie über eine weitere Richtungsänderung schräg nach rechts bis zur nächsten Abzweigung nach rechts folgen. Die

Leitlinie nach rechts und nach wenigen Schritten wieder nach rechts zum Ruftaster des Aufzugs. Ist der Aufzug gesperrt, lesen Sie bei der nächsten Überschrift weiter.

Im Aufzug Taster U2 drücken. Unten der rechts vom Aufzug befindlichen Leitlinie geradeaus und dann nach rechts bis zur Querlinie folgen.

Für Bahnsteig 1 der Leitlinie nach rechts bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Sie befinden sich am Anfang des Bahnsteigs und mit hoher Wahrscheinlichkeit hinter dem Zug. Die Sicherheitslinie nach links für circa 60 Meter in Fahrtrichtung Wien weitergehen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

Für Bahnsteig 2 der Leitlinie nach links bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Sie befinden sich am Anfang des Bahnsteigs und mit hoher Wahrscheinlichkeit hinter dem Zug. Die Sicherheitslinie nach rechts für circa 60 Meter in Fahrtrichtung Wien folgen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

#### **Gesperrter Aufzug:**

Drehen sie um und folgen Sie der Leitlinie nach links und an der nächsten Abzweigung wieder nach links. Weiter geradeaus, dann schräg nach links und an der nächsten Abzweigung der Leitlinie nach rechts folgen. Die Leitlinie geradeaus bis zur Querlinie folgen. Achtung die Leitlinie endet an der Querlinie knapp vor der entgegenkommenden Rolltreppe!

Über die Treppe: Folgen Sie der Querlinie nach rechts und gleich wieder an Abzweigung nach links bis zum Aufmerksamkeitsfeld vor der ersten Stufe abwärts. Links befindet sich der linke Handlauf der Treppe. Die Treppe abwärts führt zum Mittelbahnsteig und führt in Fahrtrichtung Wien hinunter. Am Ende der Treppe der Leitlinie geradeaus bis zur Querlinie.

Für Bahnsteig 1 der Querlinie nach rechts zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitsleitlinie nach links für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien weitergehen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

Für Bahnsteig 2 der Querlinie nach links bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitsleitlinie nach rechts für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien folgen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

Über die Rolltreppe: Folgen Sie der Querlinie nach rechts bis zur Wand und dieser nach links zum rechten Handlauf der Rolltreppe mit Pollern vor deren Einstieg. Die Rolltreppe abwärts führt zum Mittelbahnsteig und in Fahrtrichtung Wien hinunter. Am Ende der Rolltreppe ein paar Schritte frei geradeaus bis zur Querlinie.

Für Bahnsteig 1 der Querlinie nach rechts bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitsleitlinie nach links für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien weitergehen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

Für Bahnsteig 2 der Querlinie nach links bis zur Sicherheitsleitlinie folgen. Die Sicherheitsleitlinie nach rechts für circa 30 Meter in Fahrtrichtung Wien folgen, um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit finden zu können.

## **Zu ÖBB Bahnsteig 3 mit Treppe (keine Rolltreppe zu Bahnsteig 3 vorhanden):**

Bahnsteig 3 ist ein Seitenbahnsteig.

Ausgangspunkt: Sie stehen auf der Leitlinie mit dem Mobilitätsserviceschalter hinter sich.

Gehen Sie die Leitlinie geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts. Folgen Sie der Leitlinie nach rechts bis zu einer Querlinie. Weiter die Leitlinie geradeaus und über eine abwärtsführende breite Rampe. Handlauf rechts in der Nähe der Leitlinie. Weiter bis zur Querlinie und weiter geradeaus durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebetüren. Der Leitlinie leicht nach links schwenkende Leitlinie über eine Richtungsänderung nach rechts bis zur nächsten Abzweigung folgen. Hier die Leitlinie leicht nach links und geradeaus gehen und dann einer Richtungsänderung 90 Grad nach links folgen. Weiter geradeaus bis zur Querlinie.

Achtung die Leitlinie endet an der Querlinie knapp vor der entgegenkommenden Rolltreppe!

Abwärts führt nur eine Treppe. Folgen Sie der Querlinie nach rechts bis zur Wand und dieser nach links zum rechten Handlauf der Treppe. Am Ende der Treppe der links von Ihnen liegenden Leitlinie geradeaus und dann nach links zur Sicherheitsleitlinie folgen. Sie befinden sich im Haltestellenbereich des CAT. Folgen Sie der Sicherheitsleitlinie circa 100 bis 150 Meter bis zur vierten Abzweigung nach rechts. Von dieser Abzweigung nochmal mindestens 60 Meter weitergehen um ehesten eine Einstiegsmöglichkeit in den Zug zu finden.

## **Zu ÖBB Bahnsteig 3 mit Aufzug:**

Bahnsteig 3 ist ein Seitenbahnsteig.

Ausgangspunkt: Sie stehen auf der Leitlinie mit dem Mobilitätsserviceschalter hinter sich.

Gehen Sie die Leitlinie geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts. Folgen Sie der Leitlinie nach rechts bis zu einer Querlinie. Weiter die Leitlinie geradeaus und über eine abwärtsführende breite Rampe. Handlauf rechts in der Nähe der Leitlinie. Weiter bis zur Querlinie und weiter geradeaus durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebetüren. Der Leitlinie leicht nach links schwenkende Leitlinie über eine Richtungsänderung nach rechts bis zur nächsten Abzweigung folgen. Hier der Leitlinie leicht nach links und geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts folgen. Die Leitlinie nach rechts, geradeaus und schließlich leicht nach rechts über eine Abzweigung nach rechts geradeaus weiter gehen und gleich nach links zu den Ruftastern des Aufzugs.

Ist der Aufzug gesperrt, lesen Sie bei der nächsten Überschrift weiter.

Den Ruftaster mit U2 drücken. Unten befinden Sie sich am Anfang des Seitenbahnsteigs 3 und am Beginn der Haltestelle des CAT. Folgen Sie der an den Ruftastern links beginnenden Sicherheitsleitlinie, das Gleis liegt links von der Sicherheitsleitlinie in Fahrtrichtung Wien. Die Sicherheitsleitlinie circa 150 bis 200 Meter bis zur 5 Abzweigung nach rechts weitergehen. Von dieser Abzweigung nochmal mindestens 60 Meter weitergehen um am ehesten eine Einstiegsmöglichkeit in den Zug zu finden.

**Gesperrter Aufzug:**

Drehen Sie um und folgen Sie der Leitlinie nach rechts bis zur Querlinie und hier der Leitlinie nach rechts. Nach ein wenigen Schritten einer Richtungsänderung 90 Grad nach links folgen. Weiter geradeaus bis zur Querlinie.

Achtung die Leitlinie endet an der Querlinie knapp vor der entgegenkommenden Rolltreppe!

Abwärts führt nur eine Treppe. Folgen Sie der Querlinie nach rechts bis zur Wand und dieser nach links zum rechten Handlauf der Treppe. Am Ende der Treppe der links von Ihnen liegenden Leitlinie geradeaus und dann nach links zur Sicherheitsleitlinie folgen. Sie befinden sich im Haltestellenbereich des CAT. Folgen Sie der Sicherheitsleitlinie circa 100 bis 150 Meter bis zur vierten Abzweigung nach rechts. Von dieser Abzweigung nochmal mindestens 60 Meter weitergehen um ehesten eine Einstiegsmöglichkeit in den Zug zu finden.

**Vom Mobilitätsserviceschalter in Ankunftshalle zum CAT:**

Die CAT Haltestelle befindet sich am Bahnsteig 3, der ein Seitenbahnsteig ist. Der CAT verkehrt nur nach Wien.

**Zum CAT mit Treppe (keine Rolltreppe zum CAT vorhanden):**

Ausgangspunkt: Sie stehen auf der Leitlinie mit dem Mobilitätsserviceschalter hinter sich.

Gehen Sie die Leitlinie geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts. Folgen sie der Leitlinie nach rechts bis zu einer Querlinie. Weiter die Leitlinie geradeaus und über eine abwärtsführende breite Rampe. Handlauf rechts in der Nähe der Leitlinie. Weiter bis zur Querlinie und weiter geradeaus durch einen langen Windfang mit zwei automatischen Schiebetüren. Der leicht nach links schwenkenden Leitlinie dann weiter über eine Richtungsänderung nach rechts bis zur nächsten Abzweigung folgen. Hier die Leitlinie leicht schräg nach links und geradeaus gehen und dann einer Richtungsänderung 90 Grad nach links folgen. Weiter geradeaus bis zur Querlinie.

Achtung die Leitlinie endet an der Querlinie knapp vor der entgegenkommenden Rolltreppe!

Abwärts führt nur eine Treppe. Folgen Sie der Querlinie nach rechts bis zur Wand und dieser nach links zum rechten Handlauf der Treppe. Am Ende der Treppe der links von Ihnen liegenden Leitlinie geradeaus und dann nach links zur Sicherheitsleitlinie folgen. Sie befinden sich im Haltebereich des CAT. Die Fahrtrichtung Wien ist nach rechts. In Fahrtrichtung Wien gesehen befindet sich das Gleis links der Sicherheitsleitlinie.

**Zum CAT mit Aufzug:**

Ausgangspunkt: Sie stehen auf der Leitlinie mit dem Mobilitätsserviceschalter hinter sich.

Gehen Sie die Leitlinie geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts. Folgen sie der Leitlinie nach rechts und über eine abwärtsführende breite Rampe. Handlauf rechts in der Nähe der Leitlinie. Weiter bis zur Querlinie und weiter geradeaus durch einen Windfang mit

zwei automatischen Schiebetüren. Der leicht nach links schwenkenden Leitlinie und dann weiter über eine Richtungsänderung nach rechts bis zur nächsten Abzweigung folgen. Hier der Leitlinie leicht schräg nach links und geradeaus bis zur nächsten Abzweigung nach rechts folgen. Die Leitlinie nach rechts, geradeaus und schließlich leicht nach rechts bis zu einer Richtungsänderung 90° nach links zu den Ruftastern des Aufzugs.

Ist der Aufzug gesperrt, lesen Sie bei der nächsten Überschrift weiter.

Den Ruftaster mit U2 drücken. Unten befinden Sie sich am Anfang des Seitenbahnsteigs 3 und am Beginn der Haltestelle des CAT. Folgen Sie der an den Ruftastern links beginnenden Sicherheitsleitlinie, das Gleis liegt links von der Sicherheitsleitlinie in Fahrtrichtung Wien. Die Sicherheitsleitlinie bis zur ersten Abzweigung nach rechts weiter gehen. Hier befinden sie sich im Haltebereich des CAT. Die Fahrtrichtung Wien ist nach rechts. In Fahrtrichtung Wien gesehen befindet sich das Gleis links der Sicherheitsleitlinie.

#### **Gesperrter Aufzug:**

Drehen Sie um und folgen Sie der Leitlinie nach rechts bis zur Querlinie und hier der Leitlinie nach rechts. Nach ein wenigen Schritten einer Richtungsänderung 90 Grad nach links folgen. Weiter geradeaus bis zur Querlinie.

Achtung die Leitlinie endet an der Querlinie knapp vor der entgegenkommenden Rolltreppen!

Abwärts führt nur eine Treppe. Folgen Sie der Querlinie nach rechts bis zur Wand und dieser nach links zum rechten Handlauf der Treppe. Am Ende der Treppe der links von Ihnen liegenden Leitlinie geradeaus und dann nach links zur Sicherheitsleitlinie folgen. Sie befinden sich im Haltestellenbereich des CAT. Die Fahrtrichtung Wien ist nach rechts. In Fahrtrichtung Wien gesehen befindet sich das Gleis links der Sicherheitsleitlinie.

#### **Vom Mobilitätsserviceschalter zum Taxistandplatz:**

Beim Taxistandplatz befindet sich ein Serviceschalter, zu dem die Wegbeschreibung führt. Ausgangspunkt: Sie stehen auf der Leitlinie mit dem Mobilitätsserviceschalter hinter sich.

Folgen Sie der Leitlinie wenige Schritte geradeaus. Übergehen Sie die nächste Abzweigung und folgen Sie der Leitlinie, die leicht schräg nach rechts weiterführt. Weiter die Leitlinie bis zur Richtungsänderung 90 Grad nach links auf dem Schmutzfangmatte. Der Leitlinie nach links folgen, bis diese 90 Grad nach rechts zum querliegenden Aufmerksamkeitsfeld vor der sich nach außen öffnenden Außentür führt. Links vor dem Aufmerksamkeitsfeld befindet sich an der Wand in circa einem Meter Höhe ein Taster für die automatische Türöffnung. Durch den linken Türflügel bis zum querliegenden Aufmerksamkeitsfeld und ein paar Schritte die Leitlinie weiter geradeaus bis zur Querlinie. Dieser circa sechs bis acht Schritte nach links folgen und dann 90 Grad nach rechts drehen. Etwa einen Meter vor Ihnen befindet ein Absperrband. Achtung hier stehenbleiben und warten bis ein Servicepersonal Sie zu einem Taxi begleitet.